

CONDICIONES DEL SERVICIO

Condiciones generales de contratación

1. Información general

La titularidad de este sitio web,
www.morettiacademy.com (en adelante Sitio Web) la
ostentan:

Jeremy García – NIF: 50772083C

Luca Moretti – NIF: X7355747W

Dirección postal: calle Andrés Mellado 33 28015 Madrid

Correo electrónico: morettiacademyofficial@gmail.com

Este documento (así como todo otro documento que aquí se mencione) regula las condiciones por las que se rige el uso de este Sitio Web, la compra o adquisición de productos y/o servicios en el mismo (en adelante, Condiciones).

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que Autoescuela desarrolla a través del Sitio Web comprende:

- Bonos de 10, 30 y 60 horas de clases de preparación oficial de exámenes de Cambridge, TOEFL, TOEIC y Trinity.

- Bonos de 10, 30 y 60 horas de clases de preparación oficial de exámenes de matemáticas y asignaturas derivadas hasta nivel universitario.
- Bonos de 10, 30 y 60 horas de clases de preparación oficial de exámenes de economía y asignaturas derivadas hasta nivel universitario tales como microeconomía, macroeconomía, contabilidad y finanzas.
- Bonos de 10, 30 y 60 horas de clases de inglés conversacional no orientado a examen.
- Bonos de 10, 30 y 60 horas de clases de preparación oficial de exámenes de español DELE.

Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso, incluyendo, la política de cookies, y la política de privacidad y de protección de datos de www.morettiacademy.com

Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por

lo que si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

2. El usuario

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, individualmente como Usuario o conjuntamente como Usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado

cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos personales necesarios para tramitar la matriculación del permiso o curso solicitado.

El Usuario declara haber cumplido o ser mayor de edad de 14 años.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España.

Moretti academy no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

Moretti academy declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso, así como tampoco asegura envíos o prestación de servicios fuera de España.

3. Proceso de compra o adquisición de servicios

Los Usuarios deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online, seleccionando el bono de clases que más se ajusta a sus necesidades, rellorando a continuación los campos del formulario de compra de www.morettiacademy.com, aceptando las condiciones y política de privacidad y pasando a la plataforma de pago para así finalizar el proceso de matriculación online.

Asimismo, el Usuario deberá rellorar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

Seguidamente, el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando que www.morettiacademy.com, ha recibido su pedido o solicitud de compra y/o prestación del servicio, es decir, la confirmación del pedido. Y, en su caso, se le informará, igualmente, mediante correo electrónico detallando el número de pedido, el bono seleccionado y el importe pagado con el desglose del precio correspondiente.

El Usuario formalizará el contrato de los servicios en la sucursal de la academia seleccionada y si se tratare de un

menor deberá de ir acompañado de padres o tutor.

Se podrán adquirir más de un bono por alumno, siendo posible acumular distintos bonos, pero no distintas ofertas.

Las ofertas y descuentos NO son acumulables y/o combinables entre sí salvo especificación explícita en caso contrario. Todas las promociones están limitadas a un único uso por usuario salvo especificación explícita en caso contrario. En concreto los bonos de clases estarán limitados a un único titular, siendo personales e intransferibles, Moretti academy se reserva el derecho de solicitar al usuario documentación adicional en caso de que tenga sospechas de que está produciendo una posible duplicidad de estas cuentas destinadas a beneficiar con una promoción a un mismo usuario.

Los bonos de clases contratados caducan pasado el periodo correspondiente para cada bono, siendo de 2 meses para el bono de 10 horas, 6 meses para el bono de 30 horas y 12 meses para el bono de 60 horas desde la fecha de compra o adquisición online sin que el alumno haya utilizado las clases contratadas. Pasado este periodo el alumno/a deberá volver a contratar un nuevo bono, no acumulándose ninguna hora perteneciente a un bono ya

caducado.

El Usuario reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, imagen de éste en su página del Sitio Web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: nombre, precio, detalles de los productos, o características, modo en el que se llevarán a cabo y/o coste de las prestaciones y servicios; y reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de Moretti academy con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo a la LOPD y a

los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web .

4. Precios y pago

Los precios exhibidos en el Sitio Web son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos, salvo que por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.

En ningún caso el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio de un producto o de un servicio de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

Los medios de pago aceptados serán: Tarjeta de crédito o débito, Google pay, apple pay, bizum, revolut y paypal.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si dicha entidad no autorizase el pago, Moretti academy no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el

Usuario.

Una vez que Moretti academy reciba la orden de compra por parte del Usuario a través del Sitio Web, se hará una pre-autorización en la tarjeta que corresponda para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que se envíe al Usuario la confirmación de envío y/o confirmación del servicio que se presta en forma y, en su caso, lugar establecido.

5. Medios técnicos para corregir errores

Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con contacto.morettiacademy@gmail.com a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web, y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información general).

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso para recabar más

información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

6. Devoluciones

En los casos en los que el Usuario adquiriera productos en o través del Sitio Web del titular, le asisten una serie de derechos, tal y como se enumeran y describen a continuación:

Derecho de Desistimiento

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, realiza una compra en el Sitio Web y, por tanto le asiste el derecho a desistir de dicha compra en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, contrató la prestación de los servicios o adquisición del producto en el sitio web de Moretti academy.

Para ejercer este derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar su decisión a contacto.morettiacademy@gmail.com o ponerse en contacto con Moretti academy por algún otro medio

alternativo reconocido por Moretti academy.

Podrá hacerlo, en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web expresando de forma clara e inequívoca que es de su intención desistir del contrato de compra.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación que expresa inequívocamente la decisión de desistir sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, Moretti academy reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que Moretti academy es informado de la decisión de desistir por el Usuario.

Moretti academy reembolsará al Usuario utilizando el mismo método de pago que empleó este para realizar la transacción inicial de compra. Este reembolso no generará ningún coste adicional al Usuario.

Para ser posible la aceptación y emisión del reembolso, será necesario no haber utilizado ninguna hora correspondiente al bono de clases a devolver, siendo esta cláusula de carácter obligatorio para la aceptación de la

devolución y excluyente en caso de no cumplirse.

El Usuario reconoce saber que existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 apartado a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. En este sentido rige la prestación de un servicio que el Usuario pudiera contratar en este Sitio Web, pues esta misma Ley establece que no asistirá el Derecho de desistimiento a los Usuarios cuando la prestación del servicio ha sido completamente ejecutada, o cuando haya comenzado, con el consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por Moretti academy habrá perdido su derecho de desistimiento.

7. Comunicaciones por escrito y notificaciones

Mediante el uso de este Sitio Web, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con Moretti academy sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio Web).

A efectos contractuales, el Usuario es consiente de usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que Moretti academy envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con Moretti academy a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, Moretti academy puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico o en la dirección postal facilitada.

8. Renuncia

Ninguna renuncia de Moretti academy a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por Moretti academy del cumplimiento estricto por el Usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones, ni exonerará el Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de Moretti academy a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

9. Nulidad

Si alguna de las presentes Condiciones fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

10. Acuerdo completo

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y Moretti academy en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y Moretti academy reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en

ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

11. Protección de datos

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a Moretti academy en el curso de una transacción en el Sitio Web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las políticas de protección de datos (Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso). Al hacer acceder, navegar y/o usar el Sitio Web el Usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web y los contratos de compra de productos a través del mismo se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos de venta entre es y el Usuario, asimismo, ambas partes se someten, con renuncia

expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y Tribunales de Madrid.

13. Quejas y reclamaciones

El Usuario puede hacer llegar a Moretti academy sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Además, Moretti academy dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, en el centro físico de la academia.

14. Términos y condiciones de las matrículas y bonos

Matrícula

La matrícula es para todo alumno de nuevo registro que decidan contratar bonos de clases con Moretti academy en vistas a canjearlos y disfrutarlos efectivamente, tiene un coste de 49 euros y cubre los gastos de gestión, material académico y registro del alumno en la base de datos. Este servicio de carácter único, obligatorio y vinculante al resto de productos.

Bonos

- El alumno debe realizar el pago completo antes de la primera clase junto con el abono de la matrícula en caso de ser alumno de nuevo ingreso.
- La duración de las clases es de 1h completa salvo que se indique lo contrario de forma anticipada.
- Para reservar una clase, el alumno debe escribir a secretaría, preguntar por horas disponibles y elegir la que prefiera. También se pueden reservar horas semanales de forma automática (por ejemplo: Todos los martes a las 16:00 h).
- Tras reservar una clase, el alumno recibirá una confirmación por parte de Moretti academy por mensaje y/o email y no será necesario confirmar de nuevo su asistencia.
- Si el alumno no va a asistir a una sesión reservada, debe avisar por escrito al menos 24 h antes de la sesión, sino la clase se descuenta del bono, salvo causa médica documentalmente justificada.

-Las horas de un bono caducan en el plazo del bono en cuestión. Si se cumple el plazo desde la compra del bono y quedan clases sin usar, estas se pierden de forma irrevocable.